

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES TRAVEL BOX

1.- ANTECEDENTES GENERALES:

Comercial Promociones y Turismo S.A., Rut N° 96.823.770-5 (en adelante Travel Club), representada por don Andrés Alarcón Pott, Cédula nacional de Identidad 8.628.641-6, ambos con domiciliado en Avenida Apoquindo 5555 piso 3, ha lanzado un nuevo servicio Travel Box el cual entrega a los clientes titulares de las tarjetas de crédito del Banco de Chile y Banco Edwards beneficios exclusivos a través del programa de lealtad Travel, en los términos y condiciones especificadas en el presente documento.

2.- PARTICIPANTES:

Pueden acceder a este beneficio los clientes de **Tarjetas de Crédito Travel del Banco de Chile (incluye segmento Banco Edwards y excluye segmento Banco CrediChile)** en adelante “las Tarjetas”, vigentes y activas (en adelante “los Clientes”), que además cumplen con los requisitos estipulados en el reglamento del programa Travel.

Será requisito para acceder al servicio Travel Box que la tarjeta este activa para la obtención de los beneficios, que no haya sido bloqueada, retenida, revocada, terminada y/o retirada, cualquiera fuere la causa, incluso por mal uso de la misma. Asimismo, será requisito para obtener los beneficios no haber efectuado compras sobrepasando los cupos o límites autorizados, y que el titular de la tarjeta no se encuentre en mora en el pago de la línea de crédito asociada a la misma, como en ningún otro producto que mantenga con Banco de Chile. No se incluye en este caso, bloqueo a petición del cliente por extravío, robo u otra causa justificada, siempre y cuando se hayan dado oportunamente los avisos de bloqueo al Banco.

3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO TRAVEL BOX

Travel Box es un servicio de courier operado por Eshopping Express S.A ,en el cual se pueden canjear Dólares-Premio para transportar compras internacionales a Chile, desde una casilla en Miami Estados Unidos a las sucursales Travel Box, en aproximadamente 7 días hábiles, o en un tiempo extra si es a despacho a domicilio.

Una vez recibida la compra internacional en la Bodega de Miami, la carga será preparada para ser enviada por avión a Chile y en un plazo de aproximadamente 7 días hábiles los productos estarán listos para ser retirados en las sucursales de Santiago, o para ser despachados a domicilio. Este plazo corresponde a un plazo estimado y en ningún caso corresponde a una garantía por parte de Travel Box.

El servicio de Travel Box consiste en el pago del costo de transporte y logística, seguros asociados, impuestos, aranceles aduaneros, derechos y otros.

Si la carga es menor a 2 Kilos, Travel Box cobrará por el peso efectivo del paquete (precio mayor entre el peso real y el peso volumétrico). Para cargas mayores o iguales a 2 Kilos, Travel Box cobrará por el peso real del paquete y no por su tamaño, exceptuando cargas dentro de la categoría de Servicios Especiales.

La categoría de Servicios Especiales corresponde a envíos con medidas superiores a 2,5 metros (alto, largo o ancho) o con 30 kilos o más de peso real.

En caso de pérdida o daño en el transporte desde la bodega en Miami hasta Chile, Travel Box ofrece un seguro por el valor total declarado de su envío (a excepción de televisores, iPads, laptops, binoculares o productos que contengan vidrios de cualquier tipo).

El teléfono de servicio al cliente de Travel Box es el 600 300 9000 y la casilla de correo de contacto es: info@travelbox.cl. Servicio al Cliente Travel Box tiene horario de funcionamiento de lunes a viernes a las 09:00 AM hasta las 18:30 PM

El horario de funcionamiento para el retiro en sucursales es de lunes a viernes a las 09:30 AM hasta las 19:30 PM. Las sucursales donde se pueden retirar los productos son:

- Providencia: Carlos Antúnez 1920
- Santiago Centro: Coquimbo 1201

La bodega en Miami de Travel Box funciona de lunes a viernes recibiendo y preparando envíos de los clientes. La dirección es:

9990 NW 14th St, Ste 110
Miami FL 33192

3.1. Detalles del seguro

La responsabilidad de Travel Box por pérdida o daño de la mercadería, está limitada al valor real de este, sin importar la pérdida de ingresos y utilidades, intereses o valor especial que tenga para El Cliente. Toda carga transportada a través de Travel Box debe tener un seguro válido. El costo del seguro de carga ofrecido por Travel Box es de USD 1.5 por cada USD 100 del valor declarado por su mercadería, el cual está incluido en el precio del servicio Travel Box. En caso que El Cliente prefiera contratar otro seguro de carga, debe avisar a Travel Box antes que la carga sea enviada desde Miami. Para retornos o devoluciones de cualquier mercancía desde su país a Estados Unidos, El Cliente deberá revisar la política de devoluciones o retornos de la tienda donde adquirió el producto. No es responsabilidad de Travel Box asumir los costos de envío ni impuestos de internación del producto retornado a Estados Unidos, ni del envío de la reposición de dicho producto desde Estados Unidos a su país. La Empresa no asegura ni se hace responsable por paquetes que contengan estampillas, joyas, gemas o metales preciosos sin procesar, cheques, manuscritos, acciones, boletos o pasajes de viaje de cualquier clase, perecederos de toda clase, antigüedades, cristales, vidrios,

porcelanas, equipos médicos, televisores plasma, LCD o de tecnología similar. Estos envíos serán enviados bajo exclusiva responsabilidad y propio riesgo de El Cliente.

Travel Box no se responsabiliza si el producto es usado o re-manufacturado. El seguro ofrecido no cubre este tipo de productos. Adicionalmente, no se incluyen pérdidas por causas de fuerza mayor, confiscaciones de aduanas y razones no imputables a Travel Box.

4.- VIGENCIA DEL SERVICIO TRAVEL BOX :

Desde el **24 de agosto de 2017 AL 31 de diciembre de 2017**, ambas fechas inclusive. Los beneficios y condiciones pueden ser modificados o eliminados bastando para ello generar un anexo a las presentes bases.

5.- BENEFICIOS:

Los beneficios del servicio Travel Box son:

1. Canje de Dólares-Premio por envío de productos desde Miami a Chile
2. 3 o 6 Cuotas Sin Interés en el pago del envío de productos desde Miami a Chile
3. Casilla gratis y sin costo de mantención
4. Beneficios adicionales para Tarjetas Visa Infinite, Visa Signature y MasterCard Black:
 - 3,6 o 12 Cuotas Sin Interés en el pago del envío de productos desde Miami a Chile

6.- DETALLE DE CADA UNO DE LOS BENEFICIOS:

1. Canje de Dólares-Premio por envío de productos desde Miami a Chile

Los tarjetahabientes socios del Programa Travel podrán canjear directamente en el sitio travelbox.cl sus Dólares-Premio los que podrán ser usados en el pago del servicio Travel Box, es decir por el envío de productos desde Miami a Chile.

Para acceder al canje el cliente debe haber recibido una notificación vía correo electrónico o en su cuenta Mi Travel Box de que su carga ya se encuentra lista para pago. Una vez que completa el flujo de pago, puede retirar su producto o recibirlo en su domicilio

Para canjear Dólares-Premio el cliente debe cumplir con el mínimo de canje establecido para Travel Box el cual corresponde a 50 Dólares-Premio. Esta condición mínima de canje tiene una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2017. El cliente puede canjear un máximo de 150 Dólares-Premio en Travel Box por año calendario (finaliza el 31 de diciembre de 2017). El cliente puede elegir si canjear 10, 20, 30, 40 ó 50 Dólares-Premio para pagar el servicio Travel Box por el envío de sus compras desde Estados Unidos a Chile. El monto del servicio Travel Box debe ser mayor al de la bolsa de Dólares-Premio que se desee canjear. El cliente deberá pagar el monto del servicio que exceda de la bolsa de Dólares Premio canjeada con su tarjeta Travel.

Travel Club se reserva el derecho para modificar la cantidad de Dólares-Premio que se podrán utilizar para el pago del servicio Travel Box, así como también el mínimo de canje necesario para acceder al servicio. El beneficio dispondrá de 200.000 Dólares-Premio hasta el 31 de diciembre de 2017. Travel Club se reserva el derecho de aumentar el stock de Dólares-Premios disponibles para el beneficio, mediante un anexo protocolizado en la Notaria en que se protocolizan estas Bases.

2. 3 o 6 Cuotas Sin Interés en el pago del envío de productos desde Miami a Chile

Los clientes titulares de tarjetas de crédito Travel del Banco de Chile podrán optar a pagar su servicio Travel Box en 3 o 6 cuotas sin interés a través del sitio web travelbox.cl.

El beneficio aplica para el pago del servicio Travel Box el cual consiste del costo de transporte y logística, seguros asociados, impuestos, aranceles aduaneros, derechos y otros. El cliente debe solicitar el pago en 3 o 6 cuotas con su tarjeta de crédito del Banco de Chile al momento de pago del envío. El pago en 3 o 6 cuotas sin interés está afecto al impuesto D.L. 3475 que es de cargo del cliente. Los servicios ofertados y contratados por los clientes en el sitio web www.travelbox.cl son de exclusiva responsabilidad de Eshopping Express S.A sin responsabilidad ni intervención para Travel Club y Banco de Chile como tampoco en la ulterior atención que al efecto se demande.

3. Casilla gratis y sin costo de mantención

Los clientes titulares de tarjetas de crédito Travel del Banco de Chile podrán registrarse en Travel Box sin ningún costo y mantener una casilla con dirección en Miami sin pagar por la mantención de esta.

4. Beneficios adicionales para Tarjetas Visa Infinite, Visa Signature y MasterCard Black:

- 3, 6 o 12 Cuotas Sin Interés en el pago del envío de productos desde Miami a Chile

Los clientes titulares de tarjetas de crédito Visa Infinite, Visa Signature y Mastercard Black del Banco de Chile podrán optar a pagar su servicio Travel Box en 3, 6 o 12 cuotas sin interés a través del sitio web travelbox.cl.

El beneficio aplica para el pago del servicio Travel Box el cual consiste del costo de transporte y logística, seguros asociados, impuestos, aranceles

aduaneros, derechos y otros. El cliente debe solicitar el pago en 3, 6 o 12 cuotas con su tarjeta de crédito del Banco de Chile al momento de pago del envío. El pago en 3, 6 o 12 cuotas sin interés está afecto al impuesto D.L. 3475 que es de cargo del cliente. Los servicios ofertados y contratados por los clientes en el sitio web www.travelbox.cl son de exclusiva responsabilidad de Eshopping Express S.A sin responsabilidad ni intervención para Travel Club y Banco de Chile como tampoco en la ulterior atención que al efecto se demande.

7.- ADUANA:

El Cliente, por el presente contrato, otorga mandato especial a Travel Box, para que, en su representación, realice todas las diligencias comerciales y los trámites aduaneros necesarios para la importación de la mercadería, pudiendo otorgar poder a un Agente de Aduanas para el desaduanamiento, con sujeción a la normativa aduanera. El Cliente releva a Travel Box de la obligación de rendir cuenta respecto del encargo conferido. Se deja constancia que la internación de ciertas mercaderías podría resultar afectada a una tramitación aduanera especial, circunstancia ajena a la voluntad de Travel Box, lo que retrasaría su entrega.

8.- MERCANCÍA RESTRINGIDA

Existen mercancías restringidas debido a la normativa legal vigente en Chile, las cuales requieren permisos especiales para poder ser desaduanadas. Adicionalmente, existen algunos productos denominados "dangerous goods" (productos peligrosos), los cuales requieren un tratamiento y empaque especial para poder ser enviados por vía aérea a su país. En caso que requiera más información sobre productos restringidos o peligrosos, puede enviar un email a info@travelbox.cl.

Estos productos no pueden ser internados, debido a la normativa legal vigente en Chile:

- Armas de fuego y similares

- Juguetes para adultos
- Perfumes
- Productos inflamables o explosivos
- Alimentos y productos comestibles
- Joyas y piedras preciosas

También existen restricciones y trámites previos para los siguientes productos:

- Productos de uso farmacológico
- Maquillajes remas y productos de uso corporal
- Productos alimenticios
- Productos de Agrícolas y ganaderos
- Repuestos usados de vehículos.

9.- RESPONSABILIDADES DE LA EMPRESA:

Los servicios ofertados y contratados por los clientes en el sitio web www.travelbox.cl son de exclusiva responsabilidad de Eshopping Express S.A sin obligaciones, intervención, responsabilidad alguna ni injerencia para Banco de Chile ni Comercial Promociones y Turismo S.A. en todo lo anterior, ni en la ulterior atención que al efecto se demande.

Los tiempos de tránsito entre la tienda e-commerce donde se realiza la compra de productos y las bodegas de Travel Box en Miami son de exclusiva responsabilidad de la tienda donde se realiza la compra.

Travel Box no se responsabiliza en caso de retrasos por confiscaciones de aduanas, paros o cualquier causa de fuerza mayor.

El Programa Travel Club es un programa de acumulación de puntaje, denominado Dólares-Premio, acumulados por la compra de bienes o servicios asociados al programa o la bonificación de ellos de acuerdo a determinados beneficios que se

entregan a sus socios, por la tenencia o utilización de tarjetas de crédito emitidas por Banco de Chile bajo las marcas o denominaciones Banco de Chile Travel Club o Banco I Edwards Travel Club, ambas emitidas por Banco de Chile; y es de responsabilidad de Comercial Promociones y Turismo S.A.

10.- RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE:

El Cliente garantiza ser el dueño de los bienes que son recibidos y transportados a su nombre por Travel Box. El contenido o la naturaleza de las cosas transportadas no serán responsabilidad de Travel Box. El servicio de Travel Box cumple con las normas internacionales, aduaneras y legales que le son aplicables, según su naturaleza, las que el Cliente deberá conocer y aceptar, y se obliga a cumplir, asumiendo las responsabilidades del caso y especialmente por el contenido y naturaleza de las cosas transportadas, menor valor declarado para propósitos de Aduana o cuya descripción sea incorrecta. El Cliente se obliga a indemnizar a Travel Box y/o a terceros por cualquier perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, incluyendo costas procesales y personales, ocasionado por el incumplimiento de estas normas y estipulaciones del contrato. El Cliente deberá asumir enteramente los costos asociados a cada envío de sus mercancías, por lo que será responsable y deberá pagar el valor del flete, el manejo de la internación, los derechos arancelarios, impuestos (IVA), recargos propios de mercaderías restringidas, costos de almacenamiento en Chile en caso de corresponder y en caso de ser necesario por los costos incurridos en retornar el embarque al remitente. La mora o simple retardo en el pago por cualquier concepto producto de este contrato, devengará a favor de Travel Box, el interés máximo convencional para operaciones de crédito sobre las sumas adeudadas. Travel Box, cuando lo estime necesario podrá consultar al Cliente el reemplazo o reparación del embalaje de los bienes, gastos que serán de cargo de El Cliente. Travel Box no será en ningún caso responsable por las deficiencias que afecten la utilidad, o finalidad esencial del producto transportado, por cuanto ésta carece del carácter de proveedor de dicho producto. Travel Box no será responsable bajo ninguna circunstancia por el retraso en recoger, en el transporte o en la entrega de algún envío, por razones no imputables a

ella. El Cliente acepta que los productos o correos recibidos en su casilla en Miami que no sean retirados, por motivos imputables al cliente, después de 60 días serán destruidos sin responsabilidad alguna para Travel Box. El Cliente libera de toda responsabilidad a Travel Box si alguno de sus proveedores, entrega embarques mezclados, incorrectos o no consigna a su casilla correctamente, incluyendo la imprescindible indicación del número de casilla provista por Travel Box al momento de registrarse. Travel Box no acepta responsabilidad alguna por paquetes o correo cuyo comprobante de entrega no cuente con la firma de uno de nuestros trabajadores en Miami. El Cliente acepta que cualquier reclamo por pérdida o destrucción de bienes deberá ser presentado a Travel Box durante los 30 días naturales posteriores al momento en que el paquete esté disponible para ser entregado.

El Cliente acepta que tiene 30 días gratis de almacenaje en las bodegas de Travel Box, y desde el día siguiente se cobrará USD \$5.00 por día por este servicio. Una vez que el valor del producto sea mayor al valor acumulado de almacenaje, Travel Box podrá disponer del producto para poder recuperar los costos asociados al servicio prestado.

11.- MODIFICACIONES:

Travel Club se reserva la facultad de incorporar las modificaciones que se estime pertinentes al presente documento, incluso de incorporar otros requisitos o condiciones para la obtención de los beneficios. Asimismo, podrán suspender unilateralmente el servicio y/o modificar los términos y condiciones generales, de los beneficios sin expresión de causa. Todo lo anterior será informado con 30 días de anticipación en el sitio web de Travel Club.

Andrés Alarcón Pott
pp. TRAVEL CLUB

Santiago, 24 de agosto de 2017